



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Duwi Lisniyawati A
NIM : 2013-11-460
Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan
terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen
Naavagreen Natural Skincare

Jakarta, 28 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Eka Bertuah SE, MM)